

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

г. Москва

“ ___ “ _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью “Ловител”, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Климова А.О., действующего на основании Устава

Место нахождения: г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д.4, стр.3, помещение III, комната 1Л

ОГРН 1127746502410 от 28.06.2012 г.; ИНН 7705990180; КПП 770501001; р/с 40702810302140000281 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва; к/с 30101810200000000593; БИК 044525593

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор предоставляет Абоненту или пользователю телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее – Услуги) на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 154367 от 09.08.2017 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 154368 от 09.08.2017 г. «Телематические услуги связи» через сеть передачи данных Оператора (далее - Сеть), в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре и предусмотренными тарифными планами Оператора, указанными на интернет-сайте Оператора www.lovit.ru (далее – Сайт), а Абонент или пользователь пользуется данными Услугами и оплачивает их в соответствии с настоящим Договором. Заключая Договор, Абонент сообщает о себе необходимую информацию, которая содержится в подписываемом им Заявлении (далее – Заявление), являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору. Договор, приложения к нему и форма Заявления размещены на Сайте и в местах работы с Абонентами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и установленную Оператором технологию работы.

2.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

2.2.1. Оказывать Абоненту или пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями и Договором.

2.2.2. Подключить оборудование Абонента к Сети согласно Условиям оказания Услуг по передаче данных и телематических услуг связи, содержащимся в Приложении № 2 к настоящему Договору, и условиям тарифного плана, выбранного Абонентом.

В случае использования Оператором при подключении Абонента к Сети с его согласия кабеля UTP Cat5 (далее – Кабель), находящегося в помещении Абонента, Абонент предоставляет Оператору право пользования данного Кабеля с целью оказания услуг по Договору.

В случае прокладывания в помещении Абонента Кабеля Оператора право собственности на Кабель переходит к Абоненту после подключения к Сети.

2.2.3. Передать Абоненту заполненный и подписанный со своей стороны экземпляр Заявления.

2.2.4. Предоставить круглосуточный доступ к Сети и обеспечить круглосуточный прием/передачу данных в объеме, предусмотренном выбранным Абонентом тарифным планом.

2.2.5. Устранить возможные перерывы в предоставлении Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине Оператора, в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента поступления претензии Абонента и (или) пользователя о невозможности пользования Услугами с указанием номера договора, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности ее использования.

2.2.6. Назначать по согласованию с Абонентом или пользователем новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2.7. Вести лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов (биллинге) Оператора, в которой фиксировать информацию о совершенных платежах и списанных за пользование Услугами Оператора средств Абонента или пользователя.

2.2.8. Извещать Абонента или пользователя об изменениях тарифных планов на Услуги, условий обслуживания и методов оплаты не менее чем за 10 дней до их изменения путем опубликования соответствующей информации на Сайте Оператора.

2.2.9. Не разглашать любую частную информацию Абонента или пользователя (в том числе его персональные данные), ставшую известной в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.10. Не навязывать Абоненту оказание иных Услуг за отдельную плату.

2.2.11. Не обуславливать оказание одних Услуг обязательным оказанием других.

2.2.12. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса которых Абонент сообщает Исполнителю в предусмотренном Договором виде.

2.2.13. Оказывать Абоненту или пользователю информационно-справочные услуги, а именно: предоставлять информацию об оказываемых услугах связи, о тарифах (тарифных планах), о зоне обслуживания, о состоянии лицевого счета Абонента, о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами Оператора посредством опубликования информации на Сайте Оператора или с помощью Расчетного центра, а также осуществлять прием от Абонента или пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих использованию Услуг.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Ознакомиться с Договором, Условиям оказания Услуг по передаче данных и телематических услуг связи и иными документами, расположенными на Сайте.

2.3.2. Обеспечить сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам беспрепятственный доступ в помещение Абонента или пользователя, в котором необходимо выполнить работы по подключению к сети Интернет, с целью оказания Оператором услуг по настоящему Договору, а также проведения ремонтных работ.

2.3.3. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего личного лицевого счета с помощью личного кабинета на Сайте.

2.3.4. Внести абонентскую плату не менее чем за 1 (один) месяц в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 2 (двух) дней после подключения к Сети. В случае неоплаты Абонентом в течение данного срока абонентской платы Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в соответствии с п. 2.5.1. Договора.

2.3.5. Своевременно вносить плату за оказанные ему Услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

2.3.6. При заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность.

2.3.7. Не использовать доступ к Сети для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.3.8. Отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, на Сайте Оператора.

2.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.10. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.11. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), паспортных данных и места жительства.

2.3.12. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.13. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

2.4.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

2.4.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

2.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за Услуги, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами не по вине Абонента или пользователя на основании заявления.

2.5. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

2.5.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту или пользователю в случае нарушения ими требований, предусмотренных Договором, в том числе срока оплаты Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента или пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи или являются незаконными.

2.5.3. Если Абонент или пользователь не устранил нарушение, предусмотренное п. 2.5.1. Договора, в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения рассчитывается исходя из стоимости заказываемых Абонентом услуг и выбранного Абонентом тарифного плана. Тарифные планы Оператора размещены на Сайте. В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может изменяться в связи с изменением Абонентом объема заказываемых Услуг, а также в иных предусмотренных Договором случаях.

3.2. Оплата Услуг Абонентом осуществляется на основании предоплаты путем безналичного расчета в российских рублях. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте.

3.3. Основанием для оплаты Абонентом или пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

3.4. Абонент или пользователь считается исполнившим свою обязанность по совершению оплаты по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.5. Абонент или пользователь может самостоятельно регулировать и контролировать остаток денежных средств на своем лицевом счете через Сайт, а также путем осуществления оплаты Услуг, установленными Договором способами.

3.6. Плата за пользование Услугами списывается с лицевого счета Абонента ежедневно в размере части суммы ежемесячной абонентской платы пропорциональной фактическому количеству календарных дней месяца. При снижении остатка средств на счете Абонента до размера, недостаточного для оплаты следующего дня пользования Услугами, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг, при этом обязанность по самостоятельному отслеживанию состояния баланса лицевого счета возлагается на Абонента или пользователя на основании п. 2.3.3. настоящего Договора.

3.7. При осуществлении оплаты Услуг (с момента появления положительного баланса на лицевом счете Абонента) Оператор возобновляет обслуживание Абонента или пользователя.

3.8. В случае расторжения настоящего Договора неизрасходованная сумма по абонентскому лицевому счету Абонента возвращается Абоненту за вычетом фактически понесенных Оператором расходов.

3.9. При расторжении Договора по инициативе Оператора или Абонента производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.

3.10. Оператор оставляет за собой право пересмотра тарифных планов, а также стоимости иных услуг по Договору в одностороннем порядке. Новые тарифные планы и стоимость иных услуг публикуются на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения. Если Абонент не согласен с указанными изменениями, Договор расторгается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом или пользователем при пользовании Услугами.

4.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент или пользователь уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном размере или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.4. При обнаружении фактов совершения действий, определяемых в п. 2.3.4. и 2.3.5. настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту или пользователю в полном объеме или частично с предварительным уведомлением Абонента или пользователя за 1 (один) день до прекращения предоставления Услуг.

4.5. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент или пользователь вправе отказаться от исполнения Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Услуги, и о возмещении понесенных убытков.

4.6. Абонент или пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Сеть информации.

4.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора не может превышать сумму, равную стоимости данной Услуги, за время, в течение которого Абонент не имел возможности воспользоваться данной Услугой.

4.8. Оператор не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

4.9. При расторжении Договора по взаимному соглашению Сторон производится полный взаиморасчет в течение 10 банковских дней.

4.10. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.11. При нарушении сроков предоставления доступа к Сети Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 % платы за предоставление доступа к Сети за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к Сети, но не более размера предусмотренной Договором платы.

4.12. Абонент несет ответственность за сохранность и надлежащее состояние Кабеля в помещении Абонента. Ремонт и замена Кабеля в помещении Абонента силами Оператора в случае его повреждения является дополнительной услугой и оплачивается Абонентом отдельно в соответствии с утвержденными тарифами Оператора.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и органов местного самоуправления, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных.

5.2. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке, а также путем переговоров между Сторонами.

6.2. Абонент вправе обжаловать решения, а также действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

6.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Сторонами. Претензия, направленная Оператором Абоненту в связи с настоящим Договором, рассматривается Абонентом в срок не более 30 дней со дня ее получения, о результатах рассмотрения Оператору направляется письменный ответ.

6.6. При отклонении претензии полностью или частично, отказе в даче ответа на претензию, либо неполучении ответа на неё, а также в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе защищать свои интересы в судебном порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заявления и срок его действия не ограничивается.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Абонентом в любое время при условии письменного уведомления Оператора за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, с соблюдением п. 2.4.1. настоящего Договора.

7.4. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор заключается Оператором с физическим лицом, которое обратится к нему с Заявлением.

8.2. Настоящий Договор и его приложения являются публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа) после того как была опубликована на Сайте Оператора новая версия Договора, Условий оказания услуг по передаче либо изменения к ним.

В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.3. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора и размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента и в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.2. настоящего Договора.

8.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

8.5. Оператор не предоставляет сведения об Абоненте или пользователе третьим лицам за исключением уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.

8.6. Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на:
- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанным Абонентом в Заявлении.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в письменной форме;

- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

8.7. Любые обращения, заявления, претензии, запросы, извещения, уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, передаются следующим образом:

Если получатель – Оператор: в письменной форме путем направления почтовой корреспонденции на адрес места нахождения Оператора; посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и/или пользователями; на электронный адрес Оператора, указанный на Сайте.

Если получатель – Абонент: в его Личный кабинет, путем направления почтовой корреспонденции на адрес регистрации/фактического проживания Абонента или пользователя; по телефону или на электронный адрес, указанный в Заявлении.

8.8. Стороны должны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, а также контактных данных, путем письменного уведомления в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента изменения, или на Сайте (для Оператора).

8.9. Оператор имеет право передавать все свои права и обязанности по обслуживанию Абонента иному оператору связи, при этом тарифы на предоставляемые услуги, объем и качество предоставляемых услуг остается неизменным. В случае передачи прав и обязанностей по обслуживанию клиентов иному оператору связи Оператор обязуется уведомить Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до дня предполагаемой передачи на Сайте Оператора: <http://www.lovit.ru>.

8.10. Все приложения к настоящему Договору, а также Заявление надлежащим образом оформленное и подписанное уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

8.11. В случае наличия противоречий между положениями Договора и Условий оказания услуг по передаче данных и телематических услуг связи приоритет имеют положения Условия оказания услуг по передаче данных и телематических услуг связи.