

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

Общество с ограниченной ответственностью «Ловител», именуемое в дальнейшем - Оператор, действующее на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 152367, выданной 18.06.2015 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Климова А.О., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

В настоящем Договоре термины, определения и понятия будут иметь следующее значение:

1.1. Сеть связи для распространения программ телевидения (далее – Сеть телевидения) - сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.

1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи Сети телевидения через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Сети телевидения.

1.4. Помещение абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или находящееся в пользовании и/или владении Абонента на ином законном основании, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

1.6. Предоставление Абоненту доступа к Сети телевидения - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети телевидения.

1.7. Услуги - услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые Оператором в Зоне обслуживания, в том числе:

- предоставление Абоненту возможности доступа к Сети телевидения;
- предоставление в постоянное пользование Абонентской линии;
- содержание и техническое обслуживание Сети телевидения.

1.8. Пакет сигналов телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента через Центр Обслуживания Клиентов Оператора или на сайте Оператора.

1.9. Зона обслуживания – территория, в пределах которой Оператор обеспечивает наличие технической возможности оказания Услуг.

Информация о наличии технической возможности предоставления Услуг по конкретному адресу уточняется в Центре Обслуживания Клиентов Оператора.

Все термины, определения и понятия, не определенные настоящим разделе, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Предмет Договора

21. Оператор оказывает Абонентам Услуги в порядке, установленном настоящим Договором, а Абонент оплачивает Услуги в сроки и порядке, определенные Договором.

22. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.

23. Данный Договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. К настоящему Договору применяются ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

24. Абонент считается принявшим все условия данного публичного Договора (акцептовавшим его) в случае внесения Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

25. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

26. Содержание и состав Пакета сигналов могут изменяться в зависимости от технической возможности Сети телевидения в разных районах Зоны обслуживания.

27. Оператор в рамках настоящего Договора гарантирует Абоненту возможность получения определенного Пакета сигналов, перечень которых можно уточнить в Центре Обслуживания Клиентов Оператора. В зависимости от района Зоны обслуживания Оператор может в одностороннем порядке на безвозмездной основе предоставлять Абоненту возможность получения дополнительных сигналов телевизионных программ помимо основного Пакета сигналов.

3. Условия заключения Договора и предоставления доступа к Сети телевидения

31. Физическое лицо для предоставления доступа к Сети телевидения подает заявку Оператору через обращение в Центр Обслуживания Клиентов Оператора по тел. +7 (499) 579-90-70.

32. Для заключения Договора заявитель подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором, в офис Оператора или иным способом. Адрес офиса Оператора, режим его работы, способы подачи заявления и порядок заключения Договора можно узнать путем обращения в Центр Обслуживания Клиентов Оператора по тел. +7 (499) 579-90-70. Оператор производит регистрацию заявления. Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора.

33. В случае организации фактического доступа к Сети телевидения и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, то считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, осознает и принимает его условия в полном объеме и является Абонентом Оператора.

34. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети телевидения. Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети телевидения.

35. Для предоставления доступа к Сети телевидения и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую

распределительную систему, выведенную из помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи Сети телевидения Оператора.

Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.6. Предоставление доступа к Сети телевидения осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления физическим лицом.

3.7. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи Сети телевидения недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором;

4.1.2. не разглашать сведения об Абоненте (в том числе его персональные данные), ставшие известными в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.3. создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (Центр Обслуживания Клиентов) в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

4.1.4. производить текущее техническое обслуживание, ремонтные и аварийные работы на Сети телевидения.

4.1.5. По заявке Абонента, поступившей через Центр Обслуживания Клиентов Оператора, осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 120 часов с даты поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам.

Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе путем размещения на сайте Оператора <https://lovit.ru/>, не менее чем за 10 дней до такого изменения;

4.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.3. вносить в одностороннем порядке изменения в положения настоящего Договора, уведомив Абонента о таких изменениях любым доступным способом, в том числе путем размещения на сайте Оператора <https://lovit.ru/> не менее чем за 10 дней до вступления их в силу;

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. в полном объеме, в сроки и порядке, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора;

- 432 содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении абонента;
433. при возникновении неполадок и(или) неисправностей в работе Сети телевидения и/или снижении качества телевизионного сигнала подать заявку на устранение неисправностей в работе Сети телевидения в Центр Обслуживания Клиентов Оператора по тел. +7 (499) 579-90-70 и после того требовать устранения возникших неполадок и/или устранения дефектов качества. Заявки принимаются круглосуточно;
434. обеспечивать в согласованное Сторонами время доступ сотрудникам Оператора в Помещение Абонента для проведения ремонтных, профилактических и аварийных работ.
- 4.4. Абонент имеет право:
441. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;
442. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору;
443. В случае изменений условий Договора Оператором либо присоединиться к условиям измененного Договора в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 438 ГК РФ, оплатив услуги Оператора по установленным тарифам после получения уведомления об изменении условий Договора, либо расторгнуть действующий Договор. Доведенный до сведения Оператора отказ абонента от оплаты услуг после получения уведомления об изменении Оператором Договора признается односторонним расторжением Договора Абонентом.
- 4.5. Абонент не имеет права физического воздействия на Сеть телевидения Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб сети телевидения Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.
- 4.6. Заключением настоящего Договора Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений о нем, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров), а также подтверждает свое согласие на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам с целью оказания услуг по Договору, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанным Абонентом в Заявлении.
- В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в письменной форме.
- 4.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором находится Помещение Абонента, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 4.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785.

5. Оплата Услуг и порядок осуществления расчетов

5.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую распределительную систему по тарифу, установленному Оператором.

- 5.2. Тарифные планы на Услуги Оператора, а также содержание Пакета сигналов, могут изменяться в зависимости от технической возможности Сети телевидения.
- 5.3. Оплата Услуг производится по абонентской системе оплаты с учетом льгот, применяемых в предусмотренном законодательством порядке. Право на льготы по оплате Услуг возникает у Абонента при предъявлении им документов (оригиналов), дающих право на указанную льготу. Льгота предоставляется только на одну Абонентскую распределительную систему.
- 5.4. Оплата Услуг производится посредством наличных и безналичных расчетов непосредственно после оказания Услуг (кредитная система расчетов).
- 5.5. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались Услуги) посредством оплаты Единого платежного документа по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг, включающего Услуги Оператора и выставляемого уполномоченным агентом Оператора Абоненту по адресу оказания Услуг.
- 5.6. Размер абонентской платы (условия тарифного плана) устанавливается Оператором самостоятельно и утверждается Приказом Оператора. Оператор уведомляет об этом Абонента любым доступным способом, в том числе на сайте Оператора <https://lovit.ru/>, не позднее чем за 10 дней до введения новых или изменения условий уже действующих тарифных планов. Уведомление о предстоящем изменении абонентской платы (условий тарифного плана) через сайт Оператора <https://lovit.ru/> считается полученными Абонентом.
- 5.7. При наличии у Абонента задолженности и поступлении платежей за Услуги Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.
- 5.8. С действующими тарифными планами на оказание Услуги можно ознакомиться в офисе Оператора и через Центр Обслуживания Клиентов по тел. +7 (499) 579-90-70.

6. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

- 6.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.
- 6.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 дней до даты расторжения. Заявление необходимо подать в офис Оператора, адрес которого можно узнать в Центр Обслуживания Клиентов по тел. +7 (499) 579-90-70.
- 6.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом, Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.
- 6.4. При расторжении Договора Абонент обязуется обеспечить доступ сотрудникам Оператора к средствам связи Сети телевидения и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи Сети телевидения.
- 6.5. При выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи Сети телевидения Оператор уведомляет об этом Абонента, а также выдает Абоненту документ установленного Оператором образца, подтверждающий факт отключения Абонентской распределительной системы от средств связи Сетителевидения.
- 6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 дней до даты прекращения оказания Услуг.
- 6.7. При нарушении Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для

целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и Договором, в том числе сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

68. В случае нарушения или неисполнения абонентом условий, указанных в пункте 6.4 настоящего Договора, Оператор составляет Акт о невозможности отключения Абонентской распределительной системы от средств связи Сети телевидения и уведомляет об этом Абонента. В этом случае абонентская плата продолжает взиматься в полном объеме.

69. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, и настоящим Договором.

7.2. Оператор не несет ответственность за:

- ♦ низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;
- ♦ перерывы в работе активного оборудования Сети телевидения, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента;
- ♦ перерывы в работе оборудования Сети телевидения, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;
- ♦ отсутствие заявок от Абонента в установленном Договором порядке, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера;
- ♦ содержание телепрограмм, распространяемых по Сети телевидения;
- ♦ срыв трансляции телепрограмм по вине производителя программ, телекомпаний, осуществляющих вещание;
- ♦ изменение частотного распределения телевизионных каналов в Сети телевидения.

7.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

7.4. В случае несанкционированного проникновения Абонента в Сеть телевидения, приведшего к ухудшению работоспособности Сети телевидения, Абонент несет материальную ответственность в размере причиненного ущерба, в т.ч. упущенной выгоды, а также административную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

81. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, непредвиденные случаи или обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить при помощи разумных усилий, в том числе: наводнения, пожары, тайфуны, и другие стихийные бедствия, а также иные случаи природного и техногенного характера, противоправные действия третьих лиц, прекращение вещания телестанций, действия органов власти и контролирующих органов, отключение электропитания (электроэнергии), кража, умышленная порча и другие повреждения оборудования Оператора. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено справкой компетентной организации.

82. При наступлении указанных в п. 8.1. Договора обстоятельств, Стороны должны без промедления поставить в известность друг друга.

83. Сроки исполнения обязательств по Договору продлеваются на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

9. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Ловител» - ООО «Ловител»

Юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д.4, стр.3.

Адрес местонахождения: г. Москва, Каширское шоссе, д. 3, к. 2, стр. 9

ОГРН 1127746502410

ИНН 7705990180

КПП 770501001

Р/с 40702810302140000281

в АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593