ДОГОВОР

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Ловител», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает физическим лицам, заключить договор об оказании услуг связи ООО «Ловител» на следующих нижеуказанных условиях.

Нижеприведённый текст договора об оказании телематических услуг связи ООО «Ловител» (далее по тексту – Договор) в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной Абонентам и Пользователям (далее по тексту – Оферта).

Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

«Абонент» – физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании услуг связи, при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

«Абонентская плата» – плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Списание Абонентской платы может быть однократным в одном расчетном периоде либо посуточным.

«Аутентификационные данные» – Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей Услуге.

«Заявление (Регистрационной анкеты Абонента)» – оформленный Абонентом акцепт, содержащий всю необходимую о нем информацию.

«Личный кабинет» – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

«Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

«Логин» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, которое применяется физическими лицами при использовании своего личного технического устройства – смартфона или планшета с подключением к интернету

«Пароль» – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов для доступа Абонента к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен.

«Предоставление доступа к сети связи Оператора» – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Оператора.

«Расчетный период» – период с первого по последнее число календарного месяца.

«Сайт» – сайт Оператора, совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.lovit.ru.

«Тариф» – цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу услуги связи по передаче данных;

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных.

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая Оператором или Оператором и Партнерами совместно.

«Учетная запись» – совокупность информации, которая позволяет системе распознавать Абонента или пользователя и предоставлять ему доступ (идентификатор, аутентификационные данные и т.д.).

«Сеть связи Оператора» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг Оператора

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту или пользователю телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее – Услуги) через сеть передачи данных Оператора (далее – Сеть), в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре и предусмотренными тарифами, тарифными планами Оператора, указанными на сайте Оператора www.lovit.ru (далее – Сайт), а Абонент или пользователь пользуется данными Услугами и оплачивает их в соответствии с настоящим Договором. Заключая Договор, Абонент сообщает о себе необходимую информацию, в том числе в Заявлении (Регистрационная анкета Абонента) (далее – Заявление). Договор, приложения к нему и форма Заявления размещены на Сайте и в местах работы с Абонентами.

1.2. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «Ловител» www.lovit.ru и в местах работы с Абонентами:

– лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 154367 от 09.08.2017 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»,

– лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций№ 154368 от 09.08.2017 г. «Телематические услуги связи».

1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и выданными Оператору лицензиями на оказание телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных.

1.4. Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Оператора.

1.5. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и установленную Оператором технологию работы.

2.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

2.2.1. Оказывать Абоненту или пользователю Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями и Договором.

2.2.2. Подключить оборудование Абонента к Сети согласно Условиям оказания Услуг (является приложением к Договору) и условиям тарифного плана, выбранного Абонентом.

2.2.3. Предоставить круглосуточный доступ к Сети и обеспечить круглосуточный прием/передачу данных в объеме, предусмотренном выбранным Абонентом тарифным планом.

2.2.4. Обязуется устранять перерывы в предоставлении Услуги, если эти перерывы произошли по вине Оператора, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в срок до 7 (семи) рабочих дней с момента регистрации заявки, претензии Абонента и (или) пользователя о невозможности пользования Услугами с указанием номера договора, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности ее использования, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим Тарифами Оператора.

В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента.

В отдельных случаях (при крупных масштабных авариях) сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредоставления Абонентом или пользователем доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента или пользователя, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента.

2.2.5. Назначать по согласованию с Абонентом или пользователем новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2.6. Вести лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов (биллинге) Оператора, в которой фиксировать информацию о совершенных платежах и списанных за пользование Услугами Оператора средств Абонента или пользователя.

2.2.7. Извещать Абонента или пользователя об изменениях тарифных планов на Услуги, условий обслуживания и методов оплаты не менее чем за 10 дней до их изменения путем опубликования соответствующей информации на Сайте Оператора.

2.2.8. Не обусловливать оказание одних Услуг обязательным оказанием других.

2.2.9. Оказывать Абоненту или пользователю информационно-справочные услуги, а именно: предоставлять информацию об оказываемых услугах связи, о тарифах (тарифных планах), о зоне обслуживания, о состоянии лицевого счета Абонента, посредством опубликования информации на Сайте Оператора или иным способом, а также осуществлять прием от Абонента или пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих использованию Услуг.

2.2.10. Извещать Абонентов о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

2.2.11. Предоставлять информацию необходимую для заключения и исполнения договора информацию, которая включает в себя: наименование (фирменное наименование) Оператора; реквизиты выданных Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия; перечень услуг, условия и порядок их оказания; тарифы на услуги; порядок, формы и системы оплаты услуг; иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов путем размещения на Сайте Оператора

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Ознакомиться с Договором, Условиям оказания Услуг и иными документами, расположенными на Сайте.

2.3.2. Обеспечить сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам беспрепятственный доступ в помещение Абонента или пользователя, в котором необходимо выполнить работы по подключению к услугам связи, с целью оказания Оператором услуг по настоящему Договору, а также проведения ремонтных и иных работ.

2.3.3. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего личного лицевого счета с помощью Личного кабинета Сайте Оператора или через мобильное приложение.

2.3.4. Внести абонентскую плату не менее чем за 1 (один) месяц в соответствии с выбранным тарифным планом в течение рабочего дня с даты подключения к Сети. В случае неоплаты Абонентом в течение данного срока абонентской платы Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в соответствии с п. 2.5.1. Договора.

2.3.5. Своевременно вносить плату за оказанные ему Услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

2.3.6. При заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность.

2.3.7. Не использовать доступ к Сети для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.3.8. Отслеживать изменения, связанные с реализацией, исполнением данного Договора, на Сайте Оператора или через мобильное приложение.

2.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.10. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.11. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, об изменении сведений об абоненте (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения) физического лица), не превышающий 60 дней со дня таких изменений.

2.3.12. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.13. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.14. Не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.3.15. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

2.3.16. Предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.

2.3.17. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему Логина и Пароля. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных: Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к личному кабинету, Услуге/управлении Услугами. В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или PIN-кода.

2.4. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

2.4.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг, и при условии возврата арендованного оборудования (при аренде оборудования).

2.4.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

2.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за Услуги, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами не по вине Абонента или пользователя на основании заявления.

2.5. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

2.5.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту или пользователю в случае нарушения ими требований, предусмотренных Договором, в том числе срока оплаты Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента или пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи или являются незаконными.

2.5.3. Если Абонент или пользователь не устранит нарушение, предусмотренное п. 2.5.1. Договора, в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.5.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

2.5.5. Отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, сообщив об этом заявителю в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности.

2.5.6. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту по Договору, в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги, а также Оператор вправе приостановить действие Договора либо осуществить полное или частичное приостановление оказания Услуги в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в связи с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 6 (шесть) часов подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора до проведения работ;
- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Абонент использует Услуги для каких–либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированную ТВ приставку, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора.
- Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, а также иным образом установленные Оператором. Возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения рассчитывается исходя из стоимости заказываемых Абонентом услуг и выбранного Абонентом Тарифного плана.

Тарифные планы Оператора размещены на Сайте Оператора.

В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может изменяться в связи с изменением Абонентом объема заказываемых Услуг, внесением изменений Оператором в Тарифный план, а также в иных предусмотренных Договором случаях.

3.2. Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом оказываемые Оператором Услуги в Расчетном периоде.

Оплата Услуг Абонентом осуществляется на основании предоплаты (авансовая система расчетов) путем безналичного расчета в российских рублях. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте.

Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями по оплате, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса счета Абонента, а после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, оказываемые Абоненту.

3.3. При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит определенную сумму на свой Лицевой счет, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчетном периоде. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для полной оплаты Услуг Оператор вправе списать денежные средства, являющиеся частью Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, до

достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услуги в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.

3.4. Основанием для оплаты Абонентом или пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

3.5. Абонент или пользователь считается исполнившим свою обязанность по совершению оплаты по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.6. Абонент или пользователь может самостоятельно регулировать и контролировать остаток денежных средств на своем лицевом счете через Сайт или через мобильное приложение, а также путем осуществления оплаты Услуг, установленными Договором способами.

3.7. При осуществлении оплаты Услуг (с момента появления положительного баланса на лицевом счете Абонента) Оператор возобновляет обслуживание Абонента или пользователя.

3.8. В случае расторжения настоящего Договора неизрасходованная сумма по абонентскому лицевому счету Абонента возвращается Абоненту за вычетом фактически понесенных Оператором расходов.

3.8. При расторжении Договора по инициативе Оператора или Абонента производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.

3.9. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой, внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

Оператор оставляет за собой право пересмотра Тарифов, Тарифных планов, а также стоимости иных услуг по Договору в одностороннем порядке. Новые тарифные планы и стоимость иных услуг публикуются на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения. Если Абонент не согласен с указанными изменениями, Договор расторгается.

3.10. При обращении Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии со стоимостью, установленной Оператором. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

3.11. Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента Оператору. Время отсутствия услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом или пользователем при пользовании Услугами.

4.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент или пользователь уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном размере или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.4. При обнаружении фактов совершения действий, определяемых в п. 2.3.4. и 2.3.5. настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту или пользователю в полном объеме или частично.

4.5. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент или пользователь вправе отказаться от исполнения Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Услуги, и о возмещении понесенных убытков.

4.6. Абонент или пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Сеть информации.

4.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора не может превышать сумму, равную стоимости данной Услуги, за время, в течение которого Абонент не имел возможности воспользоваться данной Услугой.

4.8. Оператор не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

4.9. При расторжении Договора по взаимному соглашению Сторон Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

4.10. При нарушении сроков предоставления доступа к Сети Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 % платы за предоставление доступа к Сети за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к Сети, но не более размера ежемесячной платы.

4.11. Абонент несет ответственность за сохранность и надлежащее состояние Кабеля (Абонентской линии) в помещении Абонента. Ремонт и замена Кабеля в помещении Абонента силами Оператора в случае его повреждения является дополнительной услугой и оплачивается Абонентом отдельно в соответствии с утвержденными тарифами Оператора.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и органов местного самоуправления, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных.

5.2. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях

(как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке, а также путем переговоров между Сторонами.

6.2. Абонент вправе обжаловать решения, а также действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

6.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

6.4. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Сторонами. Претензия, направленная Оператором Абоненту в связи с настоящим Договором, рассматривается Абонентом в срок не более 30 дней со дня ее получения, о результатах рассмотрения Оператору направляется письменный ответ.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично, отказе в даче ответа на претензию, либо неполучении ответа на неё, а также в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе защищать свои интересы в судебном порядке.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор и его приложения являются публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных действий:

– подписания Абонентом Заявления (Регистрационная анкета Абонента);

– смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;

– пользование Абонентом Услугами Оператора;

– оплаты Услуг, в том числе после того, как была опубликована на Сайте Оператора новая версия Договора, Условий оказания услуг по передаче либо изменения к ним

– обращение к Оператору с целью заключения Договора, получения Услуг;

– согласие на подключение (подтверждение даты и времени подключения)

– иным способом.

Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

Срок его действия настоящего Договора не ограничен. Абонент вправе указать в Заявлении (регистрационная анкета Абонента) иной срок действия Договора

7.2. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

7.3. Изменения Договора, новой редакции Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора и размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента и в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 7.1. настоящего Договора.

7.4. На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, учета и оплаты оказанных услуг, а также для доступа в Личный кабинет для получения информации и управления подключенными услугами.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.

7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут Абонентом в любое время при условии письменного уведомления Оператора за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, с соблюдением п. 2.4.1. настоящего Договора.

7.6. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, а также при нарушении сроков оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):

– размещение информации в Личном кабинете Абонента;

– заказное письмо, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в Заявлении.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты размещения информации в Личном кабинете Абонента или с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

7.7. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

– в письменной форме посредством подачи заявления Оператору через Личный кабинет;

– в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами;

– путем неиспользования Услуг, под которым Стороны понимают отсутствие денежных средств на Лицевом счете Абонента более 90 (девяносто) дней подряд.

7.8. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением. Оператор, являющийся стороной договора об оказании услуг связи, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор об оказании услуг связи.

7.9. После расторжения договора Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Оператора. В случае наличия неисполненного Абонентом обязательства по оплате Услуг и/или не возврата Абонентом оборудования Оператору, последний имеет право передать информацию об Абоненте и невозвращенном оборудовании юридическим лицам, указанным в п. 8.3. настоящего Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Принимая условия настоящего Договора, Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет ООО "ЛОВИТЕЛ" (ОГРН: 1127746502410, адрес места нахождения: г. Москва, ул. Баррикадная, д.19, стр.1; юридический адрес: 109240, город Москва, Верхняя Радищевская ул., д. 4 стр. 3, помещ. III комната 1л; контактный номер телефона: +7 (499) 270-39-39) (далее – Оператор) следующие персональные данные (далее – ПДн):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- сведения о гражданстве;
- адрес абонента, адрес установки оконечного оборудования;
- дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес электронной почты
- номер телефона, номера телефонов, пользователем которых является Абонент;
- сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи;
- сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи;
- номер учетной записи;
- код идентификации;
- информация о действиях, совершаемых в чате на Сайте, а также сведения об используемых устройствах (такие как данные о местоположении (геолокация), IP-адреса, Cookies;
- сведения об абонентском оборудовании, а также его идентификаторах: IMEI, IMSI, MSISDN, IPадреса, MAC-адреса, cookie id (при этом Оператор не передает третьим лицам и в т.ч. указанным ниже Партнерам Оператора, сведения о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, а также IMEI, IMSI, IP-адреса),
- данные об интернет-сеансе (в том числе сведения о поисковых запросах и поведенческой статистике, включая мои пользовательские интересы), интернет-устройстве и используемом Мобильном приложении (производитель, модель, версия операционной системы, магазин приложений, из которого была произведена загрузка и установка Мобильного приложения, версия установленного Мобильного приложения, идентификатор устройств, device ID, а также иные технические параметры и идентификаторы, в том числе IMEI, MAC-адрес, ip-адрес),
- QR-код акции, файлы cookie, QR-код накопления.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача

(предоставление, доступ). Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных, без использования средств автоматизации, а также смешанную обработку персональных данных.

8.3. Персональные данные Абонента могут быть переданы Партнерам Оператора, указанным на сайте http://www.lovit.ru, в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора.

8.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора.

8.5. Оператор обрабатывает персональные данные Абонента до момента прекращения Договора по любым основаниям, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации. Оператор хранит персональные данные Абонента в течение срока действия Договора, а также не более 3 (трёх) лет после его прекращения, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора.

8.6. Оператор автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных, с целью доступа к Сайту через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.

8.7. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Абонентом на Сайте в общедоступной форме.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые обращения, заявления, претензии, запросы, извещения, уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, передаются следующим образом: Если получатель – Оператор: в письменной форме путем направления почтовой корреспонденции на адрес места нахождения Оператора; посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и/или пользователями; на электронный адрес Оператора, указанный на Сайте. Если получатель – Абонент: в его Личный кабинет, путем направления почтовой корреспонденции на адрес регистрации/фактического проживания Абонента или пользователя; по телефону или на электронный адрес, указанный в Заявлении.

9.2. Оператор имеет право передавать все свои права и обязанности по обслуживанию Абонента иному оператору связи. В случае передачи прав и обязанностей по обслуживанию Абонентов иному оператору связи Оператор обязуется уведомить Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до дня предполагаемой передачи на Сайте Оператора: http://www.lovit.ru.

9.3. Все приложения к настоящему Договору, а также Заявление надлежащим образом, оформленное и подписанное уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

9.4. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами.

9.5. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются на Сайте Оператора.

При пользовании Услугами запрещается совершать действия с использованием Услуг Оператора прямо или косвенно приводящие к:

— нарушению работоспособности сети связи Оператора, полному или частичному блокированию сетевых адресов, подсистем и иных ресурсов;

— ограничению доступа других Абонентов или воспрепятствование другим пользователям получать доступ к сети Интернет;

— нарушению иных прав абонентов, третьих лиц и/или нанесению вреда третьим лицам и/или Оператору;

— самовольному (несанкционированному) проникновению в любые технологические компоненты (узлы) программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;

— пересылке, передаче, воспроизведению, предоставлению или в любом виде использованию в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно неразрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);

— пересылке, передаче, воспроизведению, предоставлению или в любом виде использованию в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

— получению несанкционированного доступа или нарушению нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения;

— установке шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д., приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, ущербу Оператора или третьим лицам, а также для использования для массовых рассылок в рекламных и/или коммерческих целей.

9.6. Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений.

9.7. Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.

Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два)и более адреса сообщений, на получение которых у инициатора рассылки не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).

9.8. Стороны согласовали, что все приложения, дополнительные соглашения к договору являются неотъемлемыми частями Договора, если в них специально не указано иное.

Реквизиты Оператора

Юридический адрес: 115054, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Большой Строченовский, д.13, стр. 2

Место нахождения: г. Москва, ул. Баррикадная, дом 19, стр 1

ОГРН 1127746502410 от 28.06.2012 г.; ИНН 7705990180; КПП 770501001; р/с 40702810302140000281 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва; к/с 30101810200000000593; БИК 044525593